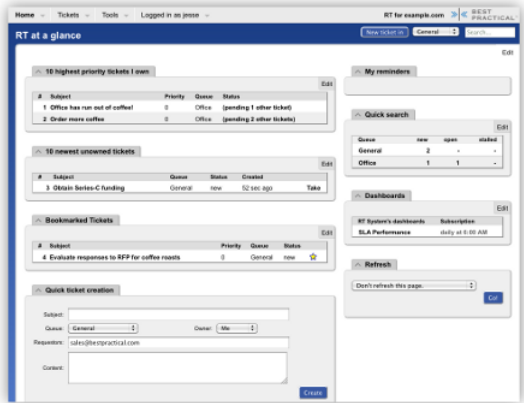


## Gestion d'incidents et suivi d'actions

Request Tracker est le logiciel libre de référence en matière de gestion d'incidents et de suivi d'actions. L'étendue de ses fonctionnalités (Presentation) et son modèle de gestion des organisations permet de l'adapter à tout type de besoin comme :

- la gestion de projet ;
- la gestion de processus ;
- la gestion de la relation client ;
- la gestion de S.A.V. ;
- la démarche qualité ;
- et d'une manière générale, dans toute tâche où le suivi d'action est prédominant.

RT permet également de répondre parfaitement aux exigences de la norme ISO 20000 à travers la mise en place d'une démarche ITIL (Introduction-a-la-demarche-ITIL-et-la-norme-ISO-20000), notamment en matière de relation client fournisseur (Service Desk) et de résolution de problème.



Request Tracker est un logiciel libre édité par la société « **Best Practical Solutions** (<https://bestpractical.com/>) » sous licence GPL.

Easter-eggs est le spécialiste Request Tracker en France !

### RT chez nos clients

Nous vous présentons dans cette section des témoignages de nos clients utilisateurs de RT qui décrivent comment est utilisé l'outil dans le quotidien de leur organisation ainsi que des cas pratiques d'intégration que nous avons réalisées.

[En savoir plus » \(spip.php?article17\)](#)

### Offre Easter-eggs

Easter-eggs propose un accompagnement complet (Accompagnement-Easter-eggs) qui va de l'assistance à la rédaction du cahier des charges jusqu'à l'intégration système sur vos serveurs ou dans nos baies, en passant par une offre de support et de formation. Easter-eggs propose également une offre locative en mode Saas.

[En savoir plus » \(spip.php?article3\)](#)

### Demo en ligne

Easter-eggs vous propose d'accéder à une instance RT de démonstration. Attention, la force de RT réside dans sa capacité à être configuré selon les besoins et le métier de chacun. L'accès à cette instance permet d'avoir un premier aperçu de l'application mais il faut garder à l'esprit qu'in fine, il y a autant d'interfaces RT que d'utilisation ou même d'utilisateurs !

[En savoir plus » \(http://demo.request-tracker.fr/\)](http://demo.request-tracker.fr/)



eggs.com/)  
**Easter-eggs**  
44/46, rue de l'Ouest  
75014 Paris France  
  
☎ +33 (1) 43 35 00 37  
(tel:+33143350037)  
✉ Nous contacter (Nous-  
contacter)

---

© 2013-2019 Easter-eggs (<https://www.easter-eggs.com/>), tous droits réservés.